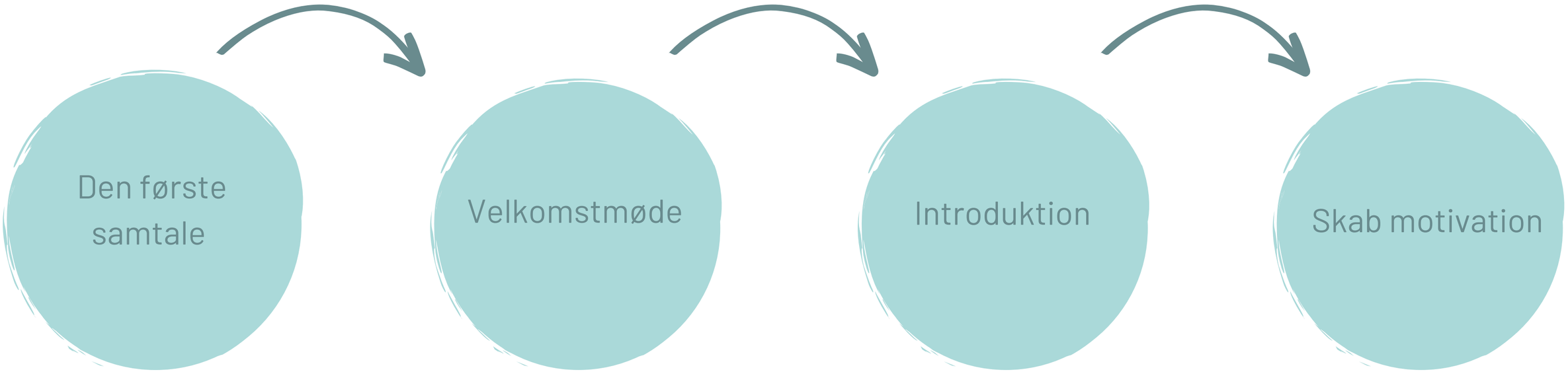
Den gode velkomst



Kære frivillige i Bedre Psykiatri
I denne guide kan I blive inspireret til, hvordan I kan tage godt i mod nye frivillige.
Guiden er bygget op i fire trin, som tager udgangspunkt i vores frivilligpolitik.
I kan finde guiden til rekruttering, den gode velkomst og frivilligpolitikken på frivilligportalen.

BEDRE PSYKIATRI

Den første samtale

Når en mulig ny frivillig henvender sig, er det vigtigt, at de føler sig godt taget i mod. Oftest vil de nye være meget motiveret, og for at vise at nye frivillige er vigtige for jer, er det godt at give **hurtig respons.**

Den første samtale vil oftest være telefonisk. Her har I mulighed for tage en uformel snak med den nye frivillige, hvor den frivillige kan fortælle om sin **motivation** og **interesse**. Mød den nye med nysgerrighed og spørg ind.

Herefter kan I fortælle kort om hvad lokalafdelingen kan **tilbyde**, jeres arbejde og mulige opgaver.

Inviter herefter den frivillige til et **velkomstmøde**, hvor I kan uddybe jeres arbejde, opgaver samt lave en forventningsafstemning.

Det er vigtigt at lave en plan for et godt **velkomstmøde.** Her har I mulighed for at fortælle mere om **Bedre Psykiatri** og **det lokale arbejde.** Den nye frivillige kan høre mere om de enkelte **opgaver** samt fortælle om deres interesser og ønsker.

Vær nysgerrig på den frivilliges **kompetencer og ideer** og spørg ind til motivationen. Det er her I har mulighed for at få et bedre kendskab til den frivillige. Fortæl også om **jeres egen motivation** for at være frivillige. Hvorfor har I netop valgt Bedre Psykiatri og hvad giver det jer at være frivillig. På den måde får I skabt en **relation** og en god dialog.

For at skabe et godt udgangspunkt for en god start, er det vigtigt at lave en **forventningsafstemning**.
Dette kan hjælpe den frivillige og jer til at afklare, hvorvidt I har de samme forventninger til det frivillige arbejde.

Introduktion

Når den nye frivillige har sagt ja til at starte, er det godt med en hurtig opstart.
Her kan I med fordel starte med at **introducere** den nye frivillige til **resten af de frivillige** i jeres lokalafdeling. Dette vil give den nye en følelse af fællesskab og indblik i jeres lokale arbejde.

Herefter **introduceres** den nye frivillige **til opgaverne**. Hvis I har mulighed for det, er det god ide at koble den nye op med en erfaring frivillig; en form for **mentor**.

Hos sekretariatet bliver alle nye frivillige inviteret til et **introkursus** samt får tilsendt en intromappe. Derfor er det vigtigt, at I giver besked, når en ny frivillig starter.

Opfølgning er vigtigt for at skabe motivation. Planlæg derfor **løbende opfølgning** med den nye frivillige.

Motivation og fælleskab

Anerkendelse og medbestemmelse er en vigtig del af motivation af frivillige.
Her handler det om at skabe et **godt socialt miljø**, hvor der er mulighed for at udvikle sig.

Det er en fordel med en klar opgave- og ansvarsfordeling og god kommunikation. Sørg derfor for at de frivillige føler sig godt klædt på til opgaven. Giv **ansvar og plads,** så den frivillige oplever fleksibilitet.

Styrk det sociale gennem samarbejde på tværs, sociale arrangementer, erfaringsdeling og kurser.

Fremhæv det gode arbejde og den vigtige indsats, som de frivillige yder.
Anerkendelse skaber **engagement**.

Hold **løbende opfølgende samtaler** for at sikre, at den frivillige trives med sine opgaver og det frivillige arbejde.

Frivilligpolitik

Vores tre værdier er afgørende for, hvordan vi er frivillige:

Rummelighed
Som pårørende har man ikke altid overskud, og det er der altid forståelse for i Bedre Psykiatri. Vi er rummelige overfor den enkelte og ser mangfoldighed som en styrke.

Ansvarlighed
Vi opfører os ansvarligt overfor hinanden, overfor pårørende og overfor eksterne parter. Vi gør, som vi har aftalt, og hvis ikke vi kan alligevel, giver vi besked i god tid.

Tillid
Vi har tillid til, at vi hver især gør vores bedste, og at vi vil hinanden det bedste.

Du kan finde Bedre Psykiatris frivilligpolitik på Frivilligportalen.